

La Azienda nell'ambito delle proprie attività di:

#### CAMPO DI APPLICAZIONE



OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA: REALIZZAZIONE DI STRADE,  
OPERE IDRICHE E FOGNARIE, PUBBLICA ILLUMINAZIONE.  
ESECUZIONE DI OPERE DI DEMOLIZIONE

La Azienda ritiene importante accrescere la cultura per la:

- Qualità,
- Il rispetto dell'ambiente,
- Salute e la sicurezza,

E dimostrare il proprio impegno a perseguire degli standard elevati di affidabilità e professionalità, per soddisfare completamente le esigenze del mercato anche più esigente.

Abbiamo fiducia e rispettiamo i nostri collaboratori offrendo loro un ambiente di lavoro sempre più stimolante, gratificante, motivante ed orientato al risultato; riconosciamo e siamo consapevoli che il loro contributo umano e professionale è imprescindibile per il successo della Azienda.

La Direzione Generale, considerando la crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi, di sicurezza ed etici e per un continuo miglioramento interno, ha deciso di implementare un SGI, conforme ai nuovi standard normativi: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

È quindi intendimento della Azienda, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera nella Azienda.

La politica perseguita dalla Azienda, viste le sinergie di funzioni e processi, è esplicitata nei seguenti punti:

#### QUALITA'

##### LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nell'ambito dei rapporti che l'azienda intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Soddisfare le aspettative del cliente in termini di tempi e modalità di esecuzione dei servizi;
- Pianificare in maniera adeguata le attività e le risorse per dare maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- Non creare danni o problematiche ai clienti durante lo svolgimento delle attività.

##### RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- Rendere i fornitori stessi partecipi della politica perseguita dall'azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere il più possibile i fornitori per avere prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti.

## LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Azienda giudica prioritario:

- Provvedere alla fornitura di tutti gli strumenti pratici e teorici, che permettano ai dipendenti di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Formare tutte le risorse aziendali per ottenere servizi conformi alle aspettative del cliente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;
- Attuare azioni correttive e/o di miglioramento;
- Trasmettere l'importanza del rispetto dei requisiti cogenti.

Obiettivo della Azienda è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate efficacemente ed economicamente mantenendo un SGI improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Perseguire una politica aziendale improntata alla fidelizzazione dei clienti;
- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità causate da servizi non adeguati o danni ai clienti;
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- Analizzare le criticità aziendali attraverso le analisi dei rischi e definire adeguati indici per il monitoraggio del miglioramento continuo;

## AMBIENTE

In particolare gli aspetti ambientali sui quali Azienda intende orientare il proprio impegno sono:

- Individuare le attività che generano impatti significativi sull'ambiente, pianificare il loro trattamento per eliminare, o dove questo non è possibile, ridurre l'inquinamento derivante da dette attività;
- Rispettare gli adempimenti legislativi sanciti dalla normativa vigente, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente;
- Ridurre la produzione dei rifiuti, incrementando sempre più la raccolta differenziata, e l'ottimizzazione della gestione di quelli prodotti nelle attività civili ed industriali;
- Ottimizzare la gestione e lo stoccaggio dei prodotti pericolosi atti ad evitare interferenze con l'ambiente, anche in caso d'emergenza;
- Ottimizzare la gestione delle risorse naturali utilizzate;
- Incrementare, nella scelta e nell'impiego, l'uso di materiali ecocompatibili;
- Ridurre i consumi energetici presso la sede grazie all'adozione di impianti e strumentazione a basso impatto ambientale;
- La corretta gestione dei mezzi e delle attrezzature in uso presso i cantieri grazie ad un'efficiente gestione delle manutenzioni;
- Riduzione dei consumi di carburante e la riduzione dell'inquinamento atmosferico, prediligendo il ricambio dei mezzi con nuovi veicoli a basso impatto ambientale;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili;
- L'incremento della formazione e dell'addestramento del proprio personale rivolto all'aumento della sensibilità in ambito ambientale, nonché alle corrette procedure operative, sia presso la sede che presso i clienti;
- Prevenire e/o minimizzare l'inquinamento, nell'ottica di un rispetto sempre maggiore per l'ambiente;
- Sviluppo sostenibile in riferimento ai servizi che dimensione sicurezza fornisce, con particolare attenzione ai principi d'integrità e trasparenza per gli stakeholder.

## SICUREZZA

Di seguito vengono definiti i principi guida della politica aziendale che la SEMAR APPALTI si è impegnata a rispettare e promuovere nella quotidianità:

- Ottemperare alle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni nazionali ed internazionali per la salvaguardia, della salute, sicurezza ed igiene all'interno delle aree di lavoro in cui opera;
- Diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia per la salvaguardia della sicurezza e della salute non solo sul luogo di lavoro, ma verso tutte le parti interessate esterne ed interne;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- Chiedere ai propri fornitori di rispettare le procedure e istruzioni negli acquisti di materiali e prestazioni di servizi che possano influenzare la sicurezza dei prodotti e/o del servizio finale, di operare in conformità alle leggi e norme in vigore e di vigilare sulla corretta applicazione delle stesse da parte dei propri fornitori;
- Divulgare la politica e gli obiettivi al fine di migliorarne l'attuazione, assicurandosi che tutto il personale, di qualunque livello, ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli nell'ambito della propria operatività;
- Garantire un'informazione e formazione a tutti i dipendenti sulla salute e sicurezza sul lavoro per la conoscenza ed il rispetto delle procedure e istruzioni relative al sistema di gestione secondo le norme applicate;
- Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze e formare il personale in maniera costante valutandone la competenza;
- Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare i rischi e le opportunità relative;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- Tutelare qualsiasi forma di ripercussione sul segnalato e sul segnalante in seguito alla segnalazione di rischi, infortuni o qualsiasi forma di evento che possa ledere la sicurezza e salute all'interno dei luoghi di lavoro;
- Eseguire investigazioni laddove si possa riscontrare un rischio plausibile relativo alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- Effettuare consultazioni e richiedere la partecipazione dei lavoratori alla gestione dei rischi e delle opportunità aziendali;
- Effettuare e programmare manutenzioni e verifiche alle risorse aziendali come: mezzi, attrezzature e strumentazione per la taratura.

La SEMAR APPALTI al fine di dare la possibilità a tutto il suo personale di poter segnalare anche in forma anonima, il rischio reale o possibile, l'infortunio o il quasi infortunio, ha organizzato un sistema di segnalazione attraverso la piattaforma di whistleblowing disponibile sul sito: **[www.impresemarronaro.com](http://www.impresemarronaro.com)**.

Riano (RM), li 02/07/2025

L'Amministrazione

